

Mouvement n°1 : le courage en médiation

Le courage c'est d'y aller, prendre le risque de sa parole et d'entendre celle de l'autre

Après plusieurs années d'échanges entre praticiens, nous avons vu émerger le courage comme un élément majeur dans les situations de conflit.

Dérivé du latin *cor* (« cœur »), le courage désigne « la force d'âme, la fermeté et l'endurance du cœur dans les épreuves difficiles, et celle de l'esprit pour défendre des idées ».

Qu'est-ce que le courage en situation de conflit ? Le courage de dire la vérité ? quelle vérité ? de l'entendre ? De dire et d'entendre ? Le courage d'y aller ou le courage de fuir ? Des conditions sont-elles à réunir ? Quelles conditions ? Des capacités sont-elles à mobiliser ? Celle de surmonter ses peurs, de se dépasser, de supporter ce qui est douloureux ou absurde ? Qu'est-ce qu'assumer d'être soi en situation de conflit ?

Nous avons choisi le courage pour thème de l'année 2024 et souhaitons le partager avec vous autour de cette question : pour vous, c'est quoi le courage en situation de conflit ?

Vous qui êtes prescripteur de médiation (Dirigeant, DRH, manager, médecin du travail, inspecteur du travail, élu, etc.) : cela ne demande-t-il pas un certain courage d'accepter le conflit dans votre organisation plutôt que de l'éviter ? Le courage de reconnaître ce que le plus souvent nous ne voulons pas voir alors que ça insiste, celui d'accepter que tout ne se joue pas dans la maîtrise des *process* et le calcul de la performance, celui de faire place aux résistances, aux émotions, à ce qui échappe et tente pourtant de se faire entendre, celui de décider de faire appel à un tiers sans que ce soit un aveu d'échec, avant qu'il ne soit trop tard et sans garantie de résultat.

Vous qui êtes intervenant en situation de conflit (médiateur, expert, avocat, etc.) : cela ne requiert-il pas un certain courage de s'engager à intervenir dans des situations toujours bloquées malgré plusieurs tentatives de résolution ? Le courage d'entendre une demande sans y répondre forcément, celui d'accepter le risque de décevoir, celui de travailler sur le lien alors qu'il y a injonction à retrouver un certain ordre, celui d'accepter de ne pas savoir, de ne pas maîtriser les effets du travail, celui de prendre le risque d'assumer que les conditions sont bien réunies pour entrer en médiation, d'incarner et de tenir un cadre sécurisant permettant l'accueil inconditionnel d'une parole qui peut alors se nommer et se faire entendre, celui de soutenir avec confiance la capacité des personnes à trouver par elles-mêmes des solutions, d'accueillir ce qui peut faire violence, souffrance, écart, le courage aussi de faire émerger la vitalité là où elle était empêchée et de s'en tenir là.

Vous qui avez été ou serez acteur d'un conflit, cela ne demande-t-il pas du courage de décider de se retrouver en présence de l'autre pour lui dire ce qui nous tient à cœur et accepter d'entendre ce qu'il a à dire sans être enfermé dans la défensive ? Le courage de balayer devant sa porte et de la franchir, de renoncer à son unique vérité pour rencontrer celle de l'autre, de reconnaître sa vulnérabilité, ses forces, ses peurs face aux réactions de l'autre, ses erreurs peut-être, de prendre sa part sans s'accabler, de suspendre les stratégies d'évitement ou d'accusation, d'accepter les décalages entre ce que l'on pense de soi et ce que l'autre nous renvoie. Le courage de dire ce que l'on n'a pas pu dire ou que l'on peine à dire, nos regrets parfois, de soutenir les silences, d'oser une parole qui se cherche, qui se risque, de prononcer des excuses ou d'en recevoir, d'être surpris, de prendre le risque de sortir d'une situation connue avec laquelle on compose. Le courage de rester en médiation en présence de l'autre même quand la colère monte ou quand des mots blessent, d'assumer la nuance, la complexité, la reconnaissance peut être de l'autre comme autre et de relations à (ré)inventer.

Nous avons choisi de placer cette année 2024 sous le thème du courage.

Nous vous proposons de réserver d'ores et déjà la date du 15 octobre 2024 à Paris pour une Rencontre ouverte sur ce thème : qu'est-ce que le courage en situation de conflit ?